



FEHLER BEI XPS-DATEIEN DRUCH WINDOWS-UPDATE WINDOWS 11

Anleitung zur Problembehebung

Insight Instruments

Tel. +43 (0)6245-71149
Fax +43 (0)6245-70466

Steglandweg 5, A-5400 Hallein

www.biofeedback.co.at
info@insight.co.at

Inhalt

Fehlerursache	2
Fehlerbeschreibung	3
Lösung	4
Herstellerinformationen	17

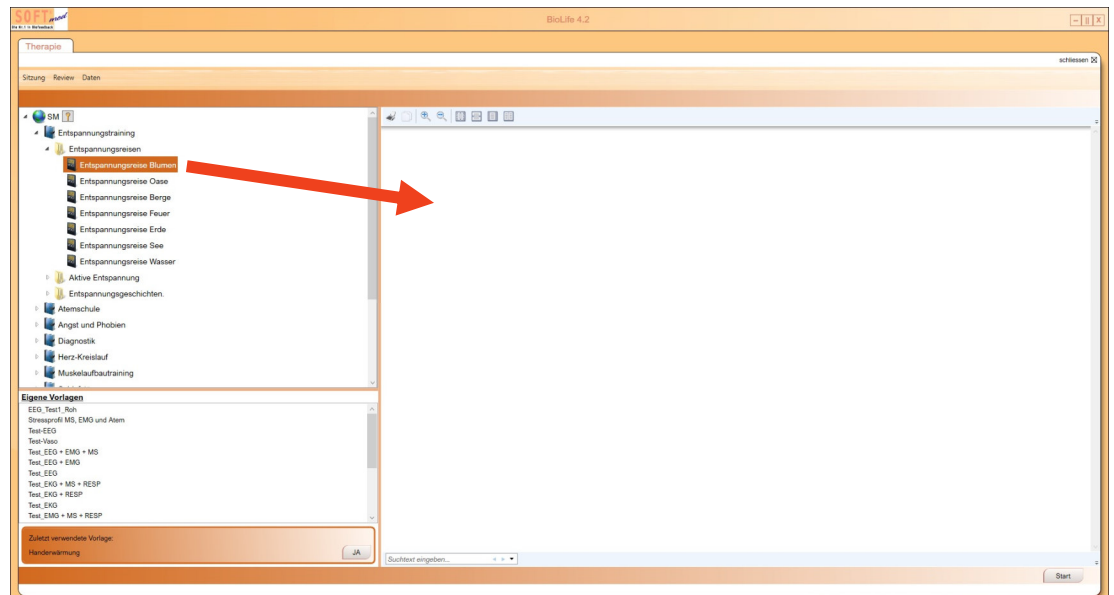
Fehlerursache

Das folgende Problem wurde durch ein Windows-Update verursacht, sodass nun vom Betriebssystem die XPS-Dateien (zB Vorschau der Sitzungsvorlagen und Darstellungen in der Sitzung) blockiert werden.

Betroffen sind alle BioLife Versionen.

Fehlerbeschreibung

1) Bei Auswahl einer Sitzung aus den Therapie- bzw. Sitzungsbibliotheken fehlt im rechten Fenster die Anleitung der Sitzung (Sitzungsbeschreibung).



Alternativ:
- Tastenkombination
[Windows] + [R]
- Eingabe im
Ausführen-Fenster:
compmgmt.msc
- Enter

2) Beim Start der Sitzung erscheint anstatt eines XPS-Bildes die Fehlermeldung "Fehler beim Laden des StoryFragments-Teils".

Fehler beim Laden des StoryFragments-Teils.

3) In der Menüleiste, bei Klick auf "Hilfe" bzw. "Hilfe und Infos" stürzt BioLife ab.

Für die Behebung des Fehlers sind Administratorrechte notwendig! Wenden Sie sich hierfür ggf. an Ihren IT-Beauftragten.

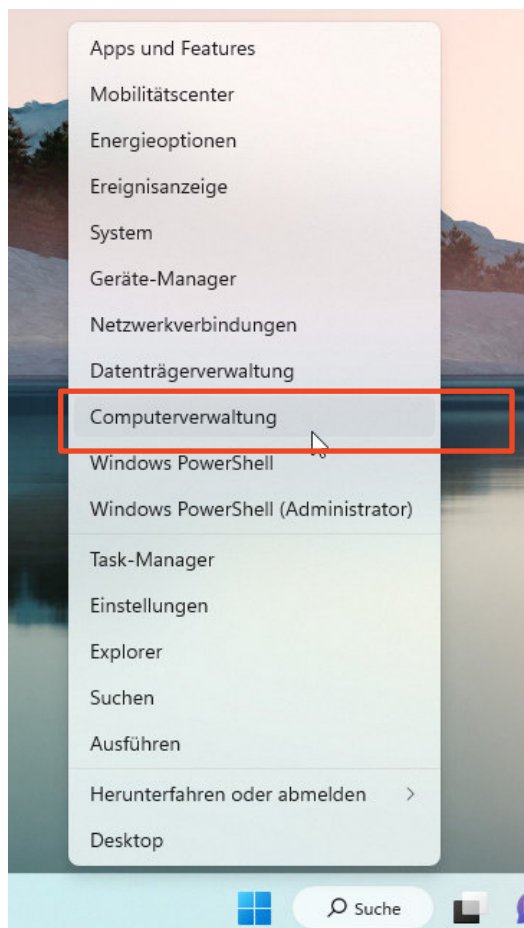
Schließen Sie vor Beginn alle Anwendungen/Apps, inkl. BioLife.

Lösung

Haben Sie bereits durch Insight Instruments einen ersten Support erhalten gehen Sie wie folgt vor. Wenn nicht, springen Sie zu Punkt 6.

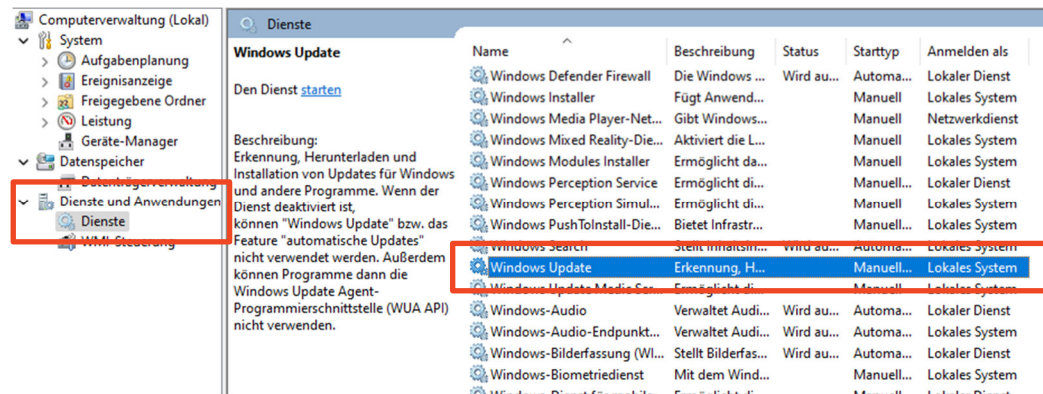
1. Damit wieder neuen Updates installiert werden, muss die Updatefunktion wieder aktiviert werden.

Öffnen Sie mit rechtsklick auf der Windowstaste die **Computerverwaltung**.

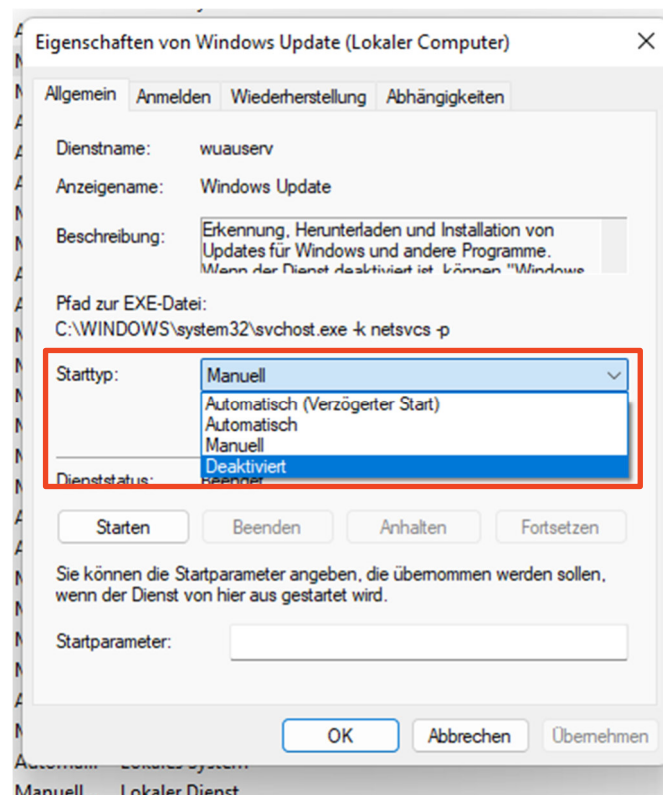


2. Öffnen Sie das Drop-Down Menü von Diensten und Anwendungen und klicken Sie auf „Dienste“.

Suchen Sie dann im rechten Fenster nach „Windows Update“

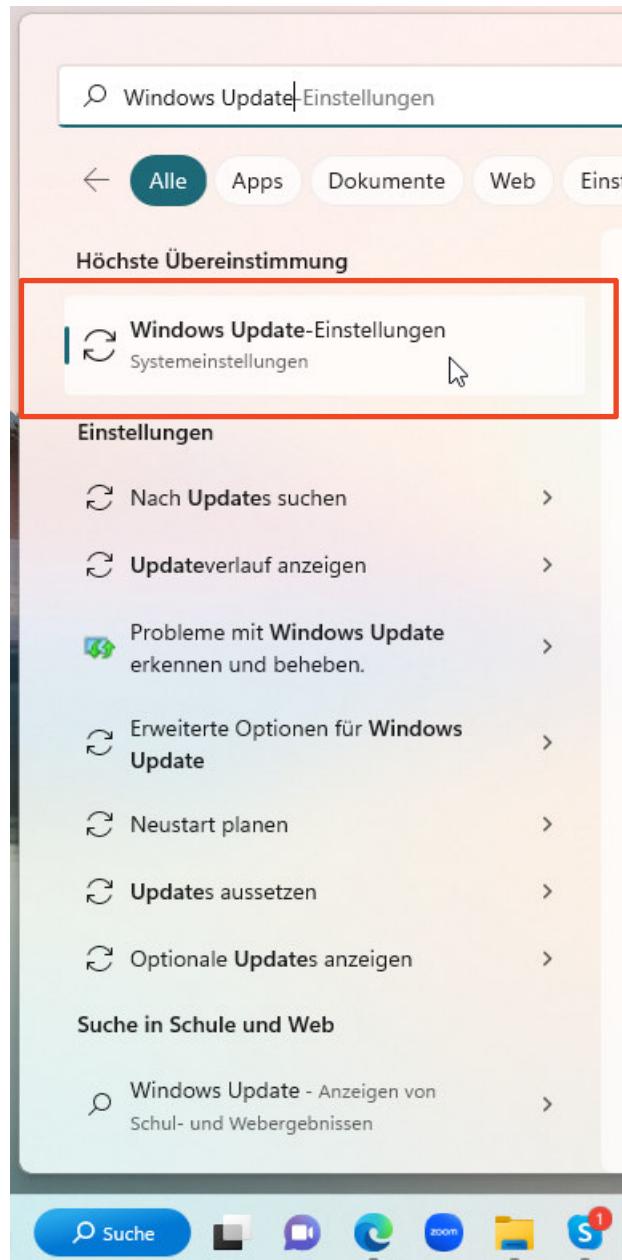


3. Klicken Sie mit Doppelklick auf Windows Update und ändern Sie den Starttyp von „Deaktiviert“ auf „Manuell“. Klicken Sie auf „Übernehmen“ und anschließend auf „OK“.

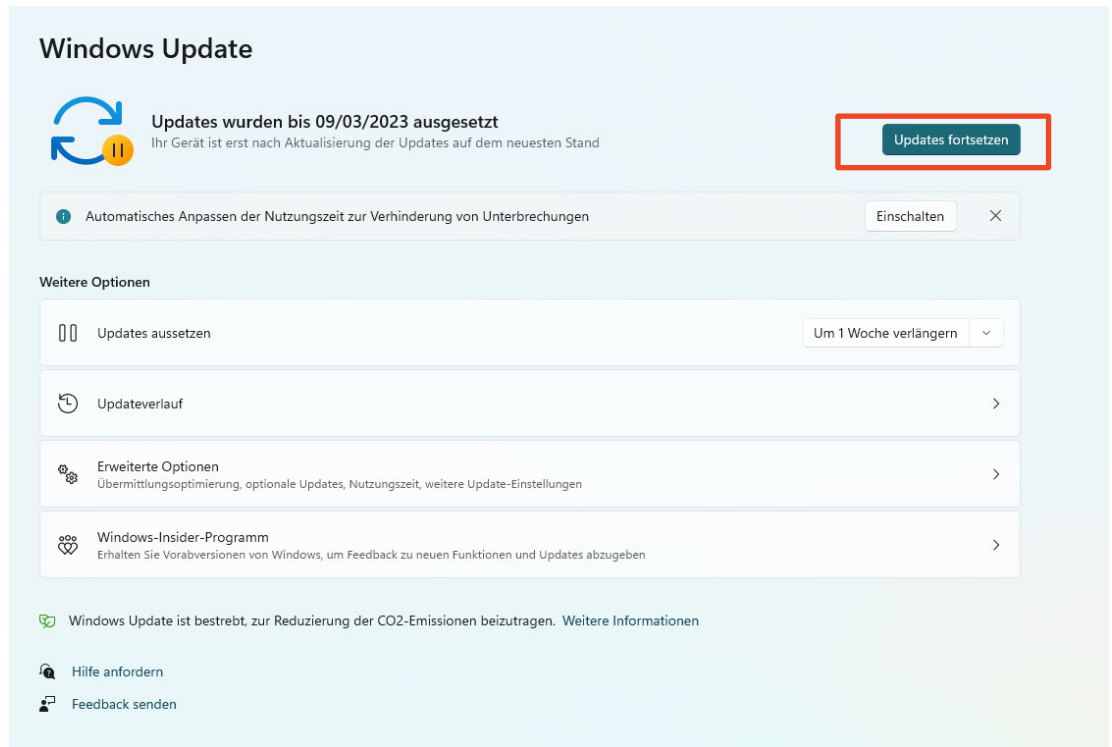


4. Heben Sie das Pausieren in der Updateeinstellung auf. Suchen Sie nach **Einstellung für Windowsupdate** und klicken Sie darauf.

Alternativ:
- Rechtsklick auf das
Windows-Symbol
- Einstellungen
- Windows Update



5. Klicken Sie auf Update fortsetzen. So erhalten Sie in Zukunft wieder alle Updates.

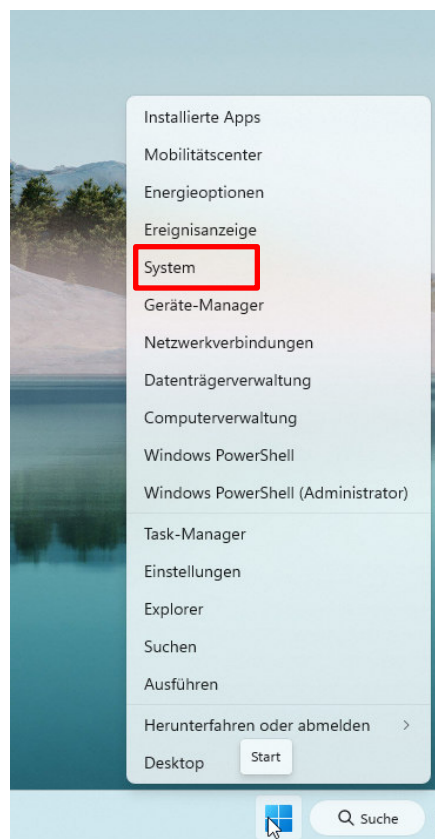


Anschließend das neue Update im Windows Updatekatalog herunterladen.

Hierfür benötigen Sie vorab drei PC-Informationen.

6. Windows Version abrufen

Klicken Sie wieder mit der rechten Maustaste auf das Windows-Symbol und klicken Sie auf „System“.



Es öffnet sich folgende Seite

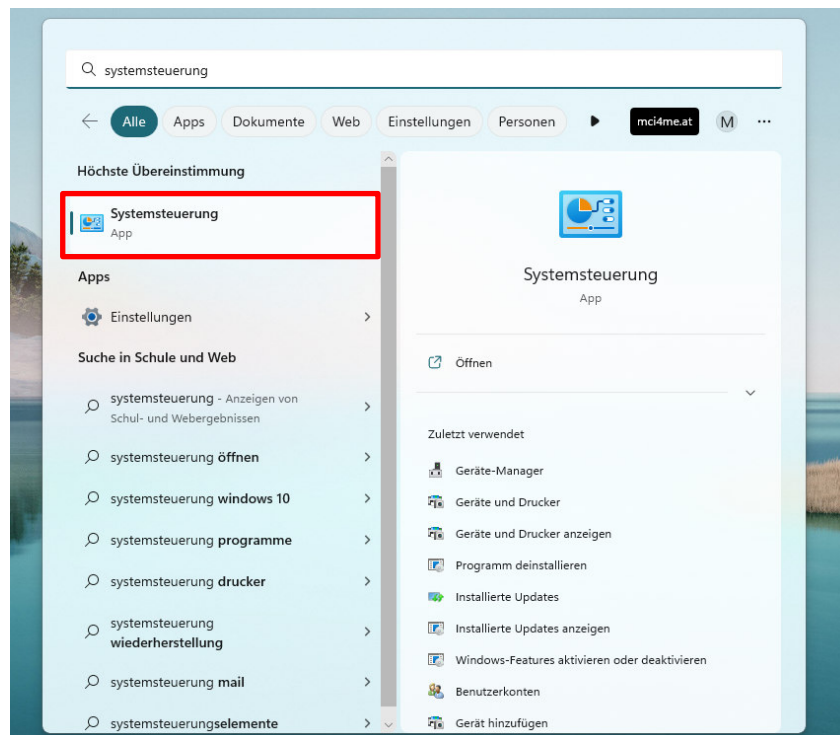
The screenshot shows the Windows System Information page for a laptop. The top section, 'Gerätespezifikationen', lists hardware details. The 'Systemtyp' entry is highlighted with a red box. Below this, the 'Windows-Spezifikationen' section is shown, with 'Edition' and 'Version' entries highlighted by a red box. Navigation links like 'Verwandte Links', 'Domäne oder Arbeitsgruppe', 'Systemschutz', and 'Erweiterte Systemeinstellungen' are visible between the two sections.

LAPTOP-M7PQK7N8 HP Pavilion Laptop 15-cs3xxx	
Diesen PC umbenennen	
Gerätespezifikationen Kopieren ^	
Gerätename	LAPTOP-M7PQK7N8
Prozessor	Intel(R) Core(TM) i5-1035G1 CPU @ 1.00GHz 1.19 GHz
Installierter RAM	8,00 GB (7,78 GB verwendbar)
Geräte-ID	5B7A70BB-79E2-487F-8C76-2CCAB0A63DEB
Produkt-ID	00325-82007-60801-AAOEM
Systemtyp	64-Bit-Betriebssystem, x64-basierter Prozessor
Stift- und Toucheingabe	Für diese Anzeige ist keine Stift- oder Toucheingabe verfügbar.
Verwandte Links Domäne oder Arbeitsgruppe Systemschutz Erweiterte Systemeinstellungen	
Windows-Spezifikationen Kopieren ^	
Edition	Windows 11 Home
Version	22H2
Installiert am	28/12/2022
Betriebssystembuild	22621.1265
Leistung	Windows Feature Experience Pack 1000.22638.1000.0
Microsoft-Servicevertrag	
Microsoft-Software-Lizenzbedingungen	

Notieren Sie sich bitte die Edition, Versionsnummer und den Systemtyp

7. .Net Framework abrufen

Suchen Sie hier bitte in der Suchleiste nach „Systemsteuerung“ und öffnen Sie diese.



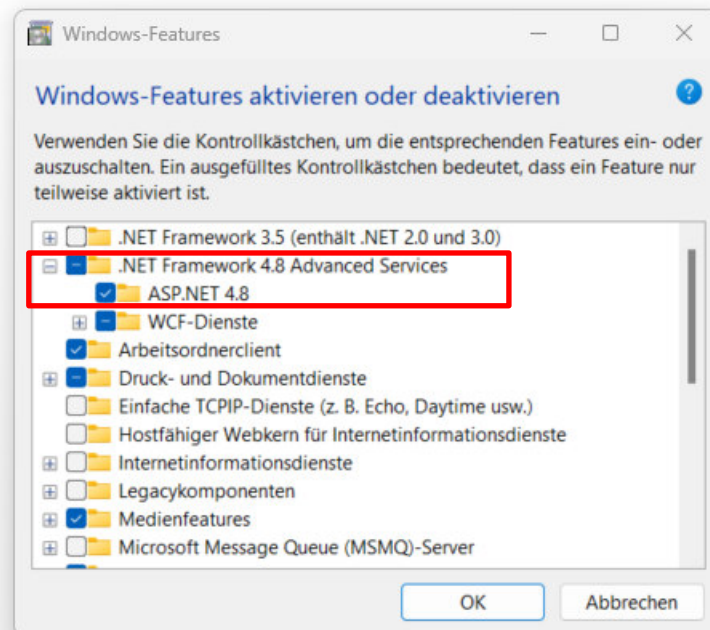
Klicken Sie auf „Programme“



Anschließend klicken Sie bitte auf „Windows-Features aktivieren oder deaktivieren“



Es öffnet sich ein weiteres Fenster. Notieren Sie sich bitte das blau hinterlegte .NET-Framework



8. Im nächsten Schritt wird mit den notierten Infos das passende Update im Windowskatalog gesucht

Klicken Sie dafür auf den folgenden Link: [KB5022083 Änderung der Art und Weise, wie WPF-basierte Anwendungen XPS-Dokumente rendern - Microsoft-Support](#)

Scrollen Sie bis zum Punkt Lösung. Anhand der Editions, Versions und der .NET Framework Infos auf den passenden Katalog klicken.

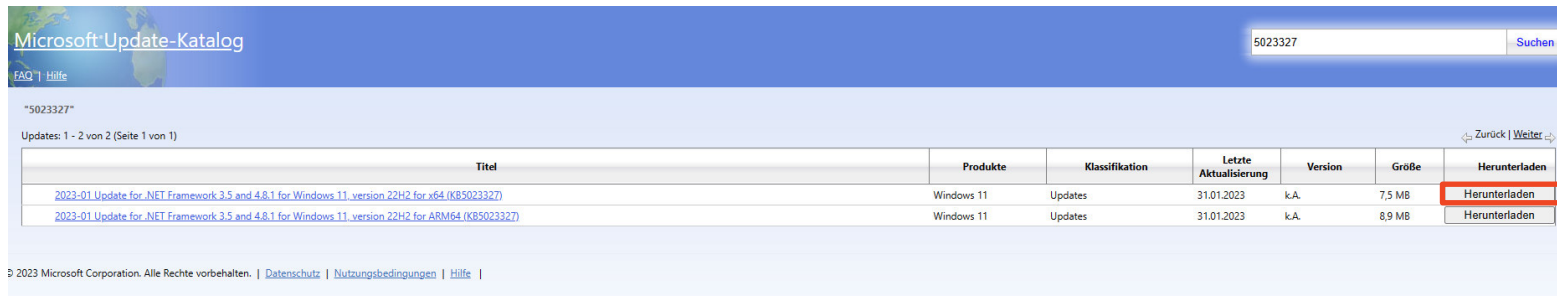
Lösung

Dieses Problem wurde in den Out-of-Band-Updates vom 31. Januar 2023 behoben. Um das eigenständige Paket für diese Out-of-Band-Updates zu erhalten, suchen Sie nach der KB-Nummer im [Microsoft Update-Katalog](#). Sie können diese Updates manuell in Windows Server Update Services (WSUS) und Microsoft Endpoint Configuration Manager importieren. WSUS-Anweisungen finden Sie unter [WSUS und auf der Katalogseite](#). Anweisungen zum Konfigurationsmanager finden Sie unter [Importieren von Updates aus dem Microsoft Update-Katalog](#).

Wenn Sie einen Workaround oder Abhilfemaßnahmen für dieses Problem verwendet haben, werden sie nicht mehr benötigt, und wir empfehlen Ihnen, sie zu entfernen. Um den Workaround zu entfernen, überprüfen Sie den Workaround oder den alternativen Workaround, der für Anweisungen angewendet wurde.

Produktversion	Update	
Windows 11, Version 22H2		
.NET Framework 4.8.1	Katalog	5023327
Windows 11, Version 21H2		
	Katalog	5023367
.NET Framework 4.8	Katalog	5023323
.NET Framework 4.8.1	Katalog	5023320
Windows Server 2022		
	Katalog	5023368
.NET Framework 4.8	Katalog	5023324
.NET Framework 4.8.1	Katalog	5023321
Produkt: Azure Stack HCI, Version 22H2		
.NET Framework 4.8	Katalog	5023324

8.



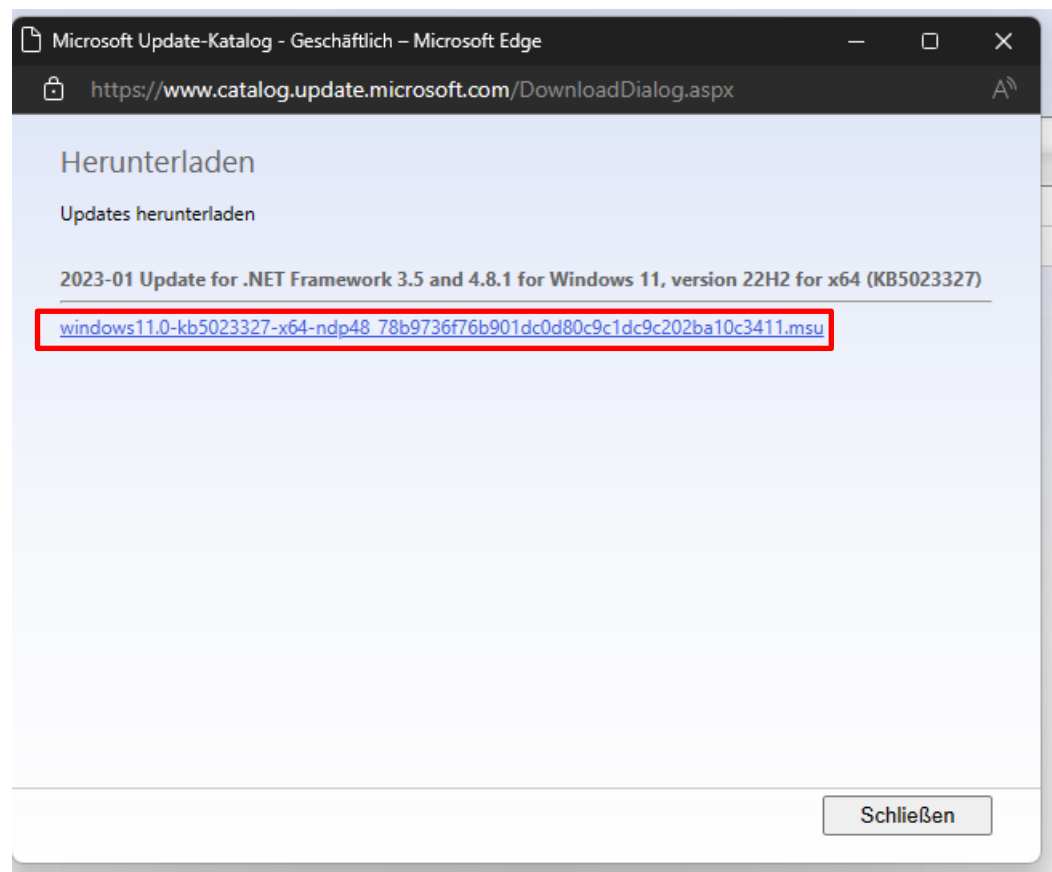
The screenshot shows the Microsoft Update-Katalog website. At the top, there is a search bar with the text "5023327" and a "Suchen" button. Below the search bar, there is a table with two rows of update information. The first row is for "2023-01 Update for .NET Framework 3.5 and 4.8.1 for Windows 11, version 22H2 for x64 (KB5023327)" and the second row is for "2023-01 Update for .NET Framework 3.5 and 4.8.1 for Windows 11, version 22H2 for ARM64 (KB5023327)". Both rows show "Windows 11" as the product, "Updates" as the classification, "31.01.2023" as the last update date, "k.A." as the version, and "7,5 MB" and "8,9 MB" as the sizes. The "Herunterladen" button is highlighted in red for both updates.

Titel	Produkte	Klassifikation	Letzte Aktualisierung	Version	Größe	Herunterladen
2023-01 Update for .NET Framework 3.5 and 4.8.1 for Windows 11, version 22H2 for x64 (KB5023327)	Windows 11	Updates	31.01.2023	k.A.	7,5 MB	Herunterladen
2023-01 Update for .NET Framework 3.5 and 4.8.1 for Windows 11, version 22H2 for ARM64 (KB5023327)	Windows 11	Updates	31.01.2023	k.A.	8,9 MB	Herunterladen

Es kann sein, dass mehrere Updates zur Auswahl stehen. In diesem Fall wäre das erste Update passend.

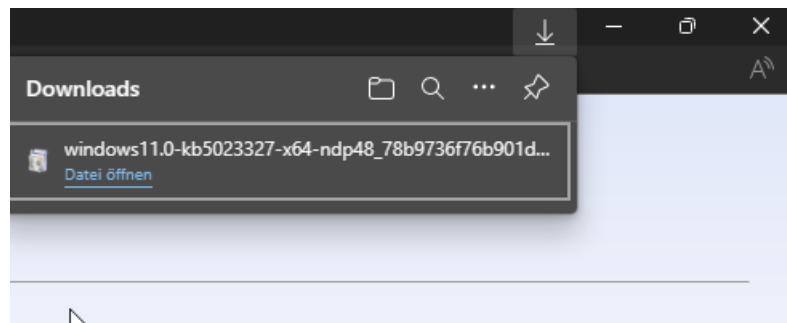
Es kann sein das z.B. 10 Updates zu Verfügung stehen. Suchen Sie nach dem passendsten Update und klicken Sie auf Herunterladen.

Wichtig:
Es können hier auch 2 Updates zur Auswahl erscheinen. Wenn eines nicht funktioniert, dann das 2. Auswählen

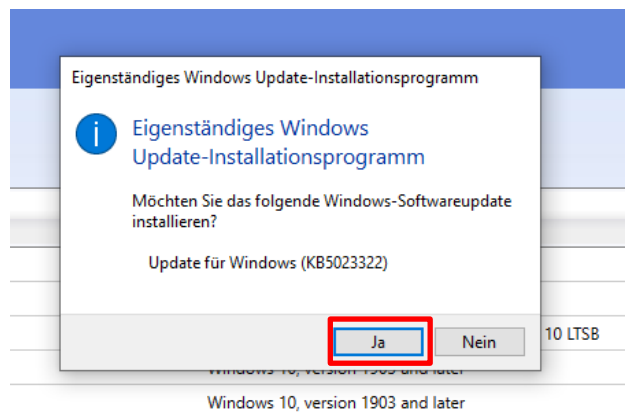


Klicken Sie auf die .msu Datei

Im Bereich rechts oben öffnet sich ein Downloadfenster. Klicken Sie auf „Datei öffnen“

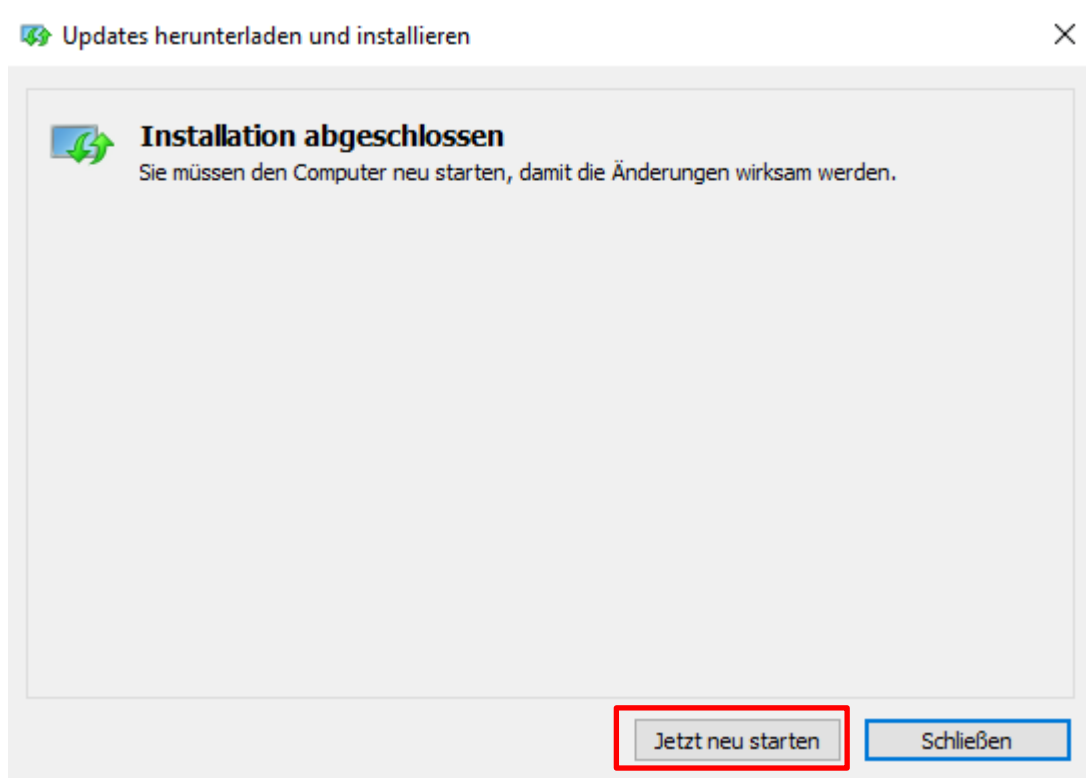


Klicken Sie auf „Ja“ – scheint dieses Fenster nicht auf und es erscheint ein Fehler haben Sie ein nicht passendes Update ausgewählt. Versuchen Sie bitte ein anderes Update.



Klicken Sie auf „Ich stimme zu“

Es kann sein, dass ein Neustart erforderlich ist. Wenn ein Neustart erforderlich ist, klicken Sie auf „Jetzt neu starten“



Herstellerinformationen

DI. Dr. Kropfreiter - INSIGHT INSTRUMENTS

Zentrale Österreich:

Steglandweg 5
A-5400 Hallein

Tel.: +43-(0)6245-71149
Fax: +43-(0)6245-70466

Zentrale Deutschland:

Schweigerstraße 10
81541 München

Tel.: +49-(0)89-13011353
Fax: +49-(0)89-13011480

Technischer Kundensupport: Insight Instruments
Service-Formular unter
www.biofeedback.co.at/technischer-service/

